

# Saksbehandler/skadekonsulent

Dette er en sentral rolle i vår organisasjon hvor hovedoppgaven er skadebehandling knyttet til kundereisen fra melding om skade til avslutning av skadesaken med oppgjør, herunder kontakt med forsikringstakere, servicepartnere og takstmenn. Du vil få jobbe i en spennende bransje og i et hyggelig miljø i nye moderne lokaler i Oslo sentrum.

## Arbeidsoppgaver:

- Saksbehandling
- Kontakt med takstmenn og skadedyrbekjempere
- Veiledning og kundeservice
- Administrative oppgaver i avdelingen

## Kvalifikasjoner:

- Erfaring fra kundebehandling
- Gode it-kunnskaper
- Kunne uttrykke deg godt både skriftlig og muntlig
- Utdanning på bachelor-/ingeniørnivå – fortrinnsvis innen byggfag eller biologi
- Relevant erfaring kan kompensere for formell utdanning

## Personlige egenskaper:

- Er utadvendt og serviceinnstilt
- Er selvstendig, nøyaktig og initiativrik
- Er strukturert og har evnen til å holde oversikt i en til tider hektisk hverdag
- Har godt norsk og engelsk språk - både skriftlig og muntlig
- Har gode samarbeids- og kommunikasjonsevner
- Trives med utfordringer

## Vi tilbyr:

- Stilling i et solid selskap med god utvikling
- Et team med dyktige og hyggelige kollegaer
- En allsidig hverdag med mange interessante saker
- Nye moderne kontorlokaler i Oslo sentrum
- Konkurransedyktige betingelser

## Om arbeidsgiveren

Norsk Hussopp Forsikring (NHF) ble stiftet i 1938 som et gjensidig selskap. NHF har som det eneste selskap i Norge spesialisert seg på forsikring av boliger mot råte- og insektskader. NHF selger sine forsikringer i samarbeid med de fleste av landets skadeforsikringsselskaper.

Tiltredelse: Etter avtale

Søknadsfrist: Åpen

Kontaktperson: Skadesjef Svein Stormoen - 951 60 721 – [svein@hussoppen.no](mailto:svein@hussoppen.no)